

令和 元年度 保護者向け自己評価表 アンケート

事業所名： **児童発達支援事業所 結ぶる美谷東京**

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	4			室内活動の内容を工夫し、よりスペースを要する際は課外活動やお出かけ等、工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			契約時に説明させて頂いています。個別面談等でもさらに理解を深めて頂くために、具体的にお話させていただきます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか	4			危険個所などは常に気を配り、改善の余地を検討し対応しています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	4			遊具やマット等、室内の設備についても、常に安全清潔を心がけ、昼、利用者帰宅後の2回、清掃を兼ねてチェックしています。
適 切 な 容 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	4			保護者、他事業所等と連携し、分かりやすく統一した支援が行えるよう、個別支援計画を立てています。
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	4			季節の行事を取り入れたり、静と動の活動の組み合わせ、室内外での活動など工夫をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	4			契約時に説明をさせて頂いていますが、ご質問がある際は、随時重ねて説明させて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	4			連絡帳を通じて、また、送迎時にご家族の皆様や支援内容についてお話し、保護者との情報共有に努めています。事業所内相談も随時行っています。
	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4			月に1度以上の家庭訪問、または事業所内面談を行い相談支援に努めています。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			年に一回以上、保護者会を設けています。その際、保護者同士の橋渡しになるよう心掛けています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか	3	1		連絡帳や電話、送迎時での相談等、随時お話しを聞き必要に応じて、家庭訪問や事業所内相談を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	4			利用者にも保護者にも、分かりやすい伝達の方法を考え対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		次月の利用希望を伺う際に、予定している活動について口頭や文書でお知らせしています。また、法人全体でのHPの整備が完了したら、行事ごとに記載していく予定です。
⑭	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	4			事業所内では事務所スペースを分離し、ファイル等の取り扱いに十分配慮を行っています。事業所内研修においても、注意を徹底しています。	
非 常 時 等 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2		「緊急カード」作成時に、其々の緊急時の対応について話しをしますが、事業所内でスタッフへの周知徹底と定期的な保護者への周知の方法を検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		室内での防災についての話や、プチ訓練はしていますが、定期的に本格的な訓練を検討します。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4			幼稚園をやめて毎日行きたい、とか、出かけるまではぐずるが結果喜んでいるという意見を頂きました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4			満足しているのご記入いただきました。