

事業所名：放課後等デイサービス 結ぶる美谷東京

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	10	8		・設備的に十分なスペースを確保するのは困難であるが工夫してなるべく広く使えるような環境作りに努めています。活動内容も工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		職員の育成の為、研修会を開くよう努めています。また支援について、毎朝・支援後にミーティングも行っています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか	10	8		建物の構造上、1階部分の数段の階段は、十分気を付けて歩行指導をしています。階段やエレベーター部分については引き続き注意を払っていきます。運動機能を高める要因としても考えています。毎日サービス提供後の清掃・消毒と遊具の定期的な消毒を行っています。また、心地よく過ごせるように配置の工夫も考慮しています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	16	2		
適 の 切 内 な 容 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1		子どもと保護者の面談を定期的に行い、また紙面・LINE等を行った上、担当スタッフの意見を含め、計画を作成しています。
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	5		季節のイベント・クッキング等の集団活動の内容、また個別活動のプログラムは1ヶ月ペースで見直しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	18			個別面談にて、運営規定・利用者負担・特に支援内容は細かい丁寧な説明をさせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	18			学校や他事業所と連携を図り、連絡帳や送迎時での報告、電話等での相談受付・支援を行っています。
	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		個別支援計画やモニタリング前の面談や送迎時・連絡帳電話での相談に随時対応を行っています。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1	開催のお知らせを配布し保護者同士の連携の場を設ける予定でしたが、今年はコロナ感染の影響によりやむなく延期に致しました。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか	18			スタッフ間で常に情報交済・共有し、保護者からの相談や申し入れについて対応しています。利用回数の少ない利用者様については、電話・家庭訪問等で対応を検討しています。急な申し出対応に助かるとの意見がありました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	17	1		解り易い対応と繰り返しを心掛けています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		ホームページでの活動内容・自己評価の結果と共に、活動・行事予定については毎月の利用要望書と一緒に情報を発信しています。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	16	2		個人情報の管理・扱いに十分配慮するようにスタッフ間で周知しています。更に配慮していくよう努めます。
非 常 対 応 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	10		緊急時対応・防犯・感染症対策マニュアル等を策定し、掲示、スタッフ間で話し合いがなされています。保護者様への周知・説明が不十分のようでした。アンケートの声を踏まえ、周知・説明に努めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		定期的に防災館へのイベントを実施しています。また、事業所内でも訓練を更に実施していくよう努めていきます。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			お子さん自身が通所を楽しみにしているのご意見を多数頂きました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			個性を生かし尊重する支援の理解をしていただいています。より一層良い支援を目指し、努めて参ります。

