

事業所名：放課後等デイサービス 結ぶる美谷東京

| 項目 | 番号 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見等に対する回答 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか | 10 | 8 | | 「東京という土地柄、なかなかスペースがとりにくい中でよく工夫されている」「もう少し広いスペースがあると良い」とのご意見をいただきました。面積が狭い家具の配置を考え、なるべく広くスペースを確保できるように心がけています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | | | 適切であるのご意見をいただきました。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか | 12 | 5 | 1 | ビルの入り口に数段階段があり、少し心配です。という意見がありました。ご意見の通りであり、細心の注意を払い職員が必ず2名つきます。また、手すりもつけていただきました。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか | 14 | 4 | | 朝晩2回の清掃・消毒に加え、遊具や設備等の安全性と清潔の徹底を常時行っています。また、整理整頓に関しても同様に心がけています。 |
| 適切な内容支援の | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 17 | 1 | | モニタリング等を通し、お子さんと保護者の要望、スタッフ間で日頃のミーティング等から様々な視点の声を分析した上で作成しています。 |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 15 | 3 | | 一人ひとりに合った個別活動、集団での活動とで内容を分けています。また、月2回のおやつクッキングや季節の行事・制作等(受賞経験あり)もプログラムに入れています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | 個別面談で、運営規定、サービス提供時間・送迎に関することを説明しています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 18 | | | 連絡帳・送迎時の申し送り・LINE・電話等でこまめな連携を図り、共通理解をしていただいています。 |
| | ⑨ | 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | | 個別支援計画・モニタリング時の面談や連絡帳・送迎時・電話・LINE等での相談に随時対応しています。 |
| | ⑩ | 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 3 | | 年1回の保護者会を開催していましたが、コロナ感染対策で2年連続中止となっております。しかし、今年は保護者会の開催が実現いたしました。今後も継続していきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか | 17 | 1 | | スタッフ間での情報交換・共有を行い、お子さんや保護者からの相談は常時行っています。しかし、利用日数が少ない方は、電話やLINE、家庭訪問等で対応しています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか | 18 | | | 解りやすい言語を使用し、ポイントを抑えることを心がけています。また、予めスケジュールを提示し、繰り返し伝えることも取り組んでいます。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 4 | | ブログにて更新始めました。 |
| | ⑭ | 個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか | 16 | 2 | | 事業所と活動スペースを分離し保管しており、ファイル類の取り扱いに十分配慮するよう、スタッフに徹底しています。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 6 | | 緊急カードの記入をお願いする際に説明するとともに、各緊急事態を想定した具体的な対応もスタッフ間で話し合っています。書面にて保護者へ配布、避難訓練等も行ってはいますが、皆さまに伝わりやすいように工夫していきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 6 | | 防災館だけでなく、事業所内に避難訓練を実施していますが、保護者参加型では実現できていないので、今後引き渡し訓練等も検討していきます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | 大満足！との声もいただき、嬉しい限りです。今後もお子さんに楽しく通所していただけるよう取り組んでいきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | | | お子さん一人ひとりに合った支援を念頭に、今後も努めてまいります。 |