

# 令和 元年度 保護者向け自己評価表 アンケート

事業所名：放課後等デイサービス 結ぶる美谷東京

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	14	9		定期的に十分なスペースを確保するのは困難であるが、公園やお散歩、外出行事等、活動内容を工夫しています。近隣の物件探しの努力を続けま
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		日によっては手薄なのかと感じることもあるが、非常勤スタッフや時にはボランティアがいて信頼している、という意見を頂きました。専門性についてはスキルアップに努めていきます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか	16	6	1	一階部分の数段の階段は、十分気を付けて歩行指導をしている。整備することは難しいが、引き続き階段やエレベータ部分についての注意を払っています。リハビリの一つと考えている、という意
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	20	3		遊具や設備等の安全性と清潔に気を配っています。毎日サービス提供後の清掃・消毒と遊具の定期的な消毒を行っています。
適切な内容支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	2		子どもと保護者の面談を定期的に行い、担当スタッフの意見を含めた計画を立て、読み合わせをしている。
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	4		季節の行事や人気のクッキング等の室内活動も楽しみにしているとの意見を頂きました。マンネリ化しないよう興味深い活動を考えていきます。
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	23			個別面談等で、運営規定、特にサービス提供時間について、必要に応じて説明します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23			学校や他の事業所と連携を図り、連絡帳や送迎時での報告、面談等で相談受付、支援を行っています。
	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	個別支援計画やモニタリング前の面談や、送迎時、連絡帳での相談に随時対応しています。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	1	年に一度の保護者会で保護者同士の関係も深まり保護者からの情報も事業所に入りやすくなっています。スタッフの細やかな声掛け等で連携が良く取れています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか	22	1		スタッフ間で常に情報を共有し、保護者からの相談や申し入れについて対応していますが、利用回数のない利用者様について家庭訪問等での対応を検討します。急な申し出に対応してくれて助かる、とのご意見がありました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	21	2		わかり安い対応と、繰り返しを心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	2	活動や行事予定については毎月の利用要望書と一緒に情報を発信している。 「カラフルでとても見やすく楽しみにしている」というご意見を頂いています。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	21	2		事務所スペースを分離し(鍵付き)、ファイル等の取扱いに十分配慮するよう、スタッフ間に周知しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	8	2	「緊急カード」作成時に、其々の対応について保護者に確認します。各緊急事態を想定した、具体的な対応について、事業所内でしっかり話し合い保護者への周
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	2	年に数回の防災訓練と、防災館にてむき、災害時の体験を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		きめ細やかな対応が、本人を安心させ、とても楽しく充実している、とご意見を頂いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		より一層、スタッフのスキルアップを目指してい

