

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

令和5年度

事業所名 結ぶる美谷東京

保護者等数(児童数) 19名 回収数 18枚 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	3		・もう少し広さがあれば良いなあ。と、工夫して広さを確保されているとは思いますが。	・限られたスペースの中で活動ができるよう、棚や机の配置を考えて工夫しています。よりスペースを要する場合は、課外活動と室内活動と分けて活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	5		外出時子どもの確認をしていただければと思います。マンツーマン対応が必要。	・保育士が3名在籍しています。専門性は月2回の研修を行い、スキルアップに努めてまいります。外出前、時後のこまめな点呼。また目立つビブスを着用し、常に確認していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	6		・マットなどを巻いたり、敷いたりして工夫されている。	・一部分の階段に両側手すりを設置してあります。また、室内の設備に関しては段差など安全性の確認を常にしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	0		・日々の成長に合わせて計画を変更してくれている。	・お子さんの日々の活動を通し、今何が必要か、またできることを活かした内容と個別面談での保護者のニーズを捉えてすり合わせて作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	3			・集団・個別と内容は1ヶ月単位で固定化しないよう努めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	10	4	・今のところ不要。・コロナもあり、少しづつ交流をしていくと良いかなと思います。	・平日は利用時間が難しく、長期休暇はイベント参加・公園などで少しでも交流ができるようにしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0			・個別面談の時にご理解頂けるよう説明をさせていただいています。また、気になった点や疑問などに随時説明をさせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	0		・細かいことまで報告いただきありがたいです。	・連絡帳や送迎時・電話・LINE等でこまめな伝え合い、共通理解ができるよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	0		・面談以外でも日々細かい成長を連絡帳等で伝えてくれるので安心・心強いです。	・要望・困りごとなどの助言等の支援は行わせていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	1			・年に1回、保護者会を開催しその際に保護者同士の関わりも持てるようにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	2		・すぐ管理者へ連絡がいき迅速な対応がなされています。・心配なことがあればすぐに対応してください、ありがたいです。	・対応の体制はボードに掲示し整備しています。また、何かあった場合はお子さん、保護者の方へ説明し、周知するように対応を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	0			・お子さんにはわかり易い言葉で短めに順序立てて意思の疎通を全職員心がけております。保護者の方との情報伝達もわかり易い対応を心がけております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	4		・毎月お手紙で知らせてくれている。	・毎月の配布物の要望書と一緒に情報を発信しています。HPIに関しては法人全体となっており、整備が出来次第、掲載してまいります。また、休止していたブログも再開致します。
	⑭	個人情報に十分注意している	16	2			・事務所内の鍵のかかる棚に個人情報のファイルは保管しております。事業所内研修においても、注意を徹底しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16	2		・避難訓練をしたり、毎月のお便りで知らせてくれたり、保護者会で緊急時や防犯などの話があった。	・3点は策定し、保護者会で説明をさせて頂きました。また、お手紙でも配布させて頂いております。再度、周知していただけるよう、順次説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2		・保護者会の時に詳しくお話を聞けて安心しました。・訓練の有無はわかりませんでした。・防災館見学とかはありますね。	・毎月の要望書の活動予定内容に記載しておりますが、2カ月に1回のペースで必要な訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	0		・子どもは大好きで行くのを当日の朝から楽しみにしています。	・お子さんが通所を楽しみにしていることが何よりうれしいです。元気な様子・笑顔が毎日見られることが、全職員にとって大きな喜びです。お子さんが楽しみに通所の継続ができるよう、努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	18	0		・家族以外のお子さんに関わる機会ができてありがたいです。 ・子どものことを考え、親とも話しをして常に対応していただき、安心してお任せしています。 ・支援をスタッフ間で連携を取り合い、情報共有しながら、個々に合った支援の努力をしています。	・支援へのご理解ありがとうございます。これからも、ひとりひとりのお子さんに合わせた支援をして参ります。またお子さんはもちろんのこと、保護者皆様のご意見・思いに寄り添い、より良い支援を行っていただけるよう、全職員のスキルアップを目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。