

事業所名：放課後等デイサービス 結ぶる美谷東京

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	13	6	0	人数によってというご意見を頂きました。スペースを確保するために配置の工夫や10名Maxの場合、活動スペースの確保が十分でなくなるので、外・室内と分かれて活動をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	職員の数が多い方が安心感がある、また二人に対して職員一人と手厚くしてほしいとの意見もありました。配置数は満たしており、専門性は日々のミーティングや研修を行い、スキルアップに努めています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか	12	7	0	屋内は配慮されているが、建物の階段が少し気になる、階段が狭い、仕方がないなどの意見を頂きました。一階段部分に手すりをつけるりましたが、現状は難しく、エレベーター、階段部分についての注意を払っています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	18	1	0	遊具や設備等の安全性と清潔の徹底を常時行っています。コロナ感染の影響もあり、清掃・消毒は朝晩2回行っています。
適 切 な 容 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	お子さんと保護者の要望・スタッフ間との日頃のミーティングの中での声を客観的に分析したうえで、細かな個別支援計画を作成しています。
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	1	0	一人一人にあった活動内容と集団での活動内容と分け週・月単位数で固定化しないよう、内容を工夫しています。季節の行事・制作・クッキング等取り入れています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	個別面談で運営規定等、特にサービス提供時間・送迎等について今一度、周知して頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	19	0	0	連絡帳・送迎時の申し送り・LINE・電話等でこまめに伝い合い、共通理解をして頂いています。
	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	個別支援計画・モニタリング前の面談や送迎時・連絡帳・電話・LINEなどでの相談に随時対応しています。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	2	年に一度の保護者会の開催日時を結ぶる通信で配布しているが、コロナ感染対応で2年連続中止にさせて頂きました。今年こそ保護者会の開催を実現したいと願っています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか	19	0	0	スタッフ間で常に情報を交換・共有し、保護者からの相談、申し入れを行っていますが、利用日数が少ない利用者の方に関しては、LINE・もしくは電話・家庭訪問等で対応させて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	19	0	0	ポイント・解り易い言語と繰り返しを心掛けています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	活動内容・行事予定は毎月の要望書と共に結ぶる通信で紙面で配布しています。ホームページでは法人全体の中の事業所として情報縮小されています。毎月の活動内容が見られるように整備中。自己評価表の結果等は発信しています。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	18	1	0	事務所スペースを分離し、ファイル等の取扱いに十分配慮するよう、スタッフ間に周知しています。
非 常 対 応 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	8	0	緊急カードの記入をお願いする際に説明するとともに、各緊急事態を想定した具体的な対応についても事業所内でしっかり話し合い、紙面で保管用として配布することにしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	0	年2回非常訓練を行っていましたが、今年度からは月1回の訓練、またスタッフ間の熟知・研修も行っています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	楽しみにしているとの意見が多くありました。嬉しい限りです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	一人一人のお子さんにあったより良い支援ができるよう日々努めて参ります。