

# 令和2年度 保護者向け自己評価表 アンケート

事業所名：放課後等デイサービス リバーサイド結ぶる

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	19	2	0	事業所内のスペースは現状を精一杯活用し、不足の部分は、近隣の公園活動や外出支援等で補う努力をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など子どもたちに適切な配慮がなされているか	21	0	0	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	20	1	0	窓の掃除を行ったり、玄関の滑り防止の設置、室内でのマスク着用の徹底、備品の清拭や手洗い後のペーパータオル等、配慮を心がけています。
適切な内容支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	1	0	
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20	1	0	
	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	5	年に最低1度は保護者会を開催し、事業所からの活動報告・お願い等をお伝えし、保護者間での意見交換の時間を設けていますが、コロナの為、本年度は開催できませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか	21	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	21	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	0	出来る範囲で、活動報告をしていきたいと思えます。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	19	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	5	1	連絡帳や、行事予定と共に保護者の皆様に周知を行なっていますが、さらに分かりやすくなるよう努力してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	2	特に防災訓練については、防災館での体験を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	とてもありがたいご回答です。引き続き、支援スキルの向上を目指してまいります。