

保護者等向け 放課後等デイサービス己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	運動り足り車椅子の子が動き回るには狭いかもしれないが、アットホームな感じがする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		1階で段差もなく、トイレも手すりが付いている。ウオシュレットが有り、清潔。
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		1	イベントが盛り沢山で驚きます。有難いです。いろいろあってうれしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	6	2	これからの活動になると期待しています。設問の意味がわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1		サービス利用の記録や帰りにちょっと、話したり支援センターの方に来て頂いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	設定されていますが仕事の都合で参加できていません。
	⑪	子供や保護者からのくじょうについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等乃情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか十分注意しているか	13	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	7	1	知りたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	7	1	川が近いので必要かも。防災意識を高める活動はしていると思いますが行われているか分からない為

満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	15			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		1	<p>満足していますが、今後も長所や好きなことを伸ばし苦手なこと、困っている部分、受け答えは少しづつでも、発達していけるような支援をお願いしたいです。</p> <p>心配事など良く見て頂き助かります。</p> <p>子供が楽しそうで良かったです。</p> <p>見学とか外食、カラオケなど外での活動を増やしてほしい。</p> <p>子供一人一人を良く見て下さり、個性に合わせ、その子に有った支援をしてくださっております。子供もとても楽しくかよわえていただいております。もう少し支援員さんの数や、スペースが広いと良いなと思いますので、その分の予算を障害児福祉に回して下さい、充実したものになろうかと思います。行政の方にも、よろしくお願いします。</p>